



T.C.
ANKARA VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ANKARA
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ TÜKETİCİ, PIYASA
GÖZETİMİ VE DENETİM HİZMETLERİ
ŞUBESİ MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 20.12.2016 16:36
Sayı: 63552950-403-E-00021155620



Sayı : 63552950-403
Konu : 20. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı

GÖLBAŞI KAYMAKAMLIĞINA
ANKARA

Bakanlığımız Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nden alınan ve yazımız ekinde bir fotokopisi gönderilen 20.12.2016 tarihli ve 21102082 sayılı yazıda özetle; “ Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirme amacıyla ilişik ekli duyuruda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen konularda 2016 yılı faaliyetlerine göre “20. Geleneksel Tüketici Ödülleri” verileceği” belirtilmektedir.

Söz konusu ilan metninin İlçenizde kamuoyuna duyurulması ve Kaymakamlığınızca önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların başvurularına esas teşkil edecek bilgi ve belgelerin en geç 20.01.2017 tarihine kadar Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün aşağıda belirtilen adresine gönderilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Yavuz KARAER
Vali a.
İl Müdür V.

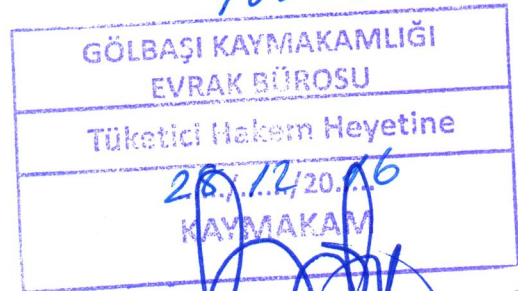
Eskişehir Yolu 9. Km. No: 151
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat: 3
ANKARA

EK:
Ek 1: Yazı fotokopisi ve ilan metni (3 sayfa)

DAĞITIM :
25 İlçe Kaymakamlığı

GÜVENLİ ELEKTRONİK
İMZALIDIR
ASLI İLE AYNI DİR

10528



İstanbul Caddesi No: 24 Bakır Han Kat: 2 Ulus 06060 ANKARA
Telefon: 0312-3112265 Faks: 0312-3112261
e-posta: a.guven5@gtb.gov.tr Elektronik Ağ: www.gumrukticaret.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için İrtibat:
Ahmet GÜVEN V.H.K.İ



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 46831714-403

Konu : 20. Geleneksel Tüketiciler dlleri
İlanı

DAĞITIM YERLERİNE

Tüketiciler bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketiciler haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla, "Bilinçli Tüketiciler dl", "Yazılı Basın Tüketiciler dl", "Radyo-Televizyon Programı dl", "Tüketiciler Memnuniyetini İlke Edinen Firma dl", "Bilimsel alışma dl" ve "Tüketiciler zel dl" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketiciler dlleri'nin bu yıl 20' ncisi verilecektir.

2016 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "20. Tüketiciler dlleri" ilanı ekte gönderilmekte olup, Bakanlığımız web sitesi "www.gtb.gov.tr", "www.tuketici.gov.tr" ve "www.tuketiciakademisi.gov.tr" isimli internet sitelerinde yayımlanmıştır.

Söz konusu ilan metninin İlinizde kamuoyuna duyurulması ve Ticaret MüdürlüĐünüzce önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların başvurularına esas teşkil edecek bilgi ve belgelerin en geç 20.01.2016 tarihine kadar Genel MüdürlüĐümüze gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Ramazan ERSOY
Bakan a.
Genel Müdür

EKLER :

Ek 1- İlan Metni (2 sayfa)

DAĞITIM :

81 İl Valiliği
(Ticaret İl Müdürlükleri)

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

20 NCI TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ
BİLİNÇLİ TÜKETİCİLERİ, TÜKETİCİ MEMNUNİYETİNİ İLKE EDİNER FİRMALARI,
TÜKETİCİLERİ KORUYAN KURULUŞLARI VE BİLİMSEL ÇALIŞMA SAHIPLERİNİ
BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2016 yılı faaliyetleri dikkate alınarak altı dalda "**2016 Yılı 20. Tüketici Ödülleri**" verilecektir.

20. Tüketici Ödül Dalları :

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1- Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermesi,
- 2- Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3- Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- 4- Başarısına esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelerin başvuru dilekçesi ekinde yer alması gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1- İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2- Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3- Belirli aralıklarla yayınlanmış olması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2016 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayının adı, gerçek veya tüzel kişiliği, imtiyaz sahibi, iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo- Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1- Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2- 08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2016 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet tv-radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru

dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayımlandığı tv-radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik ünvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayımlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydudan vb. gibi yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini ilke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1- Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2- Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3- Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4- Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların aşağıdaki şartlardan en az birini taşıması;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü: Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla bir ödül dalında başvuruda bulunabileceklerdir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödüllerine" doğrudan aday olabilecekleri gibi, diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Konuyla ilgili olarak Bakanlığımız "www.gtb.gov.tr" adresli web sitesinden, 0 312 449 44 11 - 0 312 449 44 73 numaralı telefonlardan bilgi alınabilir.

Başvuruların 27 Ocak 2017 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 9. Km. No:151 Ek Bina (B Blok) 3. Kat Oda:337 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

81 il merkez ve ilçe sınırları içerisinde Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi veya doğrudan Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvuruda bulunulması zorunludur.

Kamuoyuna saygı ile duyurulur.